COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - classe I

COMUNE DI GHILARZA

PROVINCIA DI ORISTANO

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO DI PIANO DEL DISTRETTO GHILARZA-BOSA

BANDO DI GARA

BANDO PER L'ISTITUZIONE DELL'ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI NELL'AMBITO DEGLI INTERVENTI E SERVIZI DOMICILIARI DEI COMUNI APPARTENENTI AL PLUS DEL DISTRETTO GHILARZA-BOSA. PROCEDURA SUL PORTALE SARDEGNA CAT.

Premessa

La Legge Regionale 23/2005 definisce gli indirizzi e i criteri per la concessione delle autorizzazioni e per il rilascio dell'accreditamento dei servizi e delle strutture. L'art. 41 dettaglia gli specifici elementi e rinvia gli aspetti attuativi ad un regolamento (art.43) attualmente ancora in fase di definizione.

Nell'attesa di una complessiva regolamentazione regionale e in attuazione delle direttive contenute nel documento di programmazione annualità 2019 del Distretto Ghilarza-Bosa, il Plus intende proseguire, per i Comuni del sub-ambito 1, in forma transitoria rispetto alla normativa regionale, il sistema di accreditamento dei servizi domiciliari, attraverso l'istituzione di un nuovo albo di soggetti accreditati in cui sono iscritti, a seguito di procedura ad evidenza pubblica, i fornitori.

L'istituto dell'accreditamento rappresenta una modalità di affidamento dei servizi che mira da un lato a regolare l'ingresso nel mercato dei soggetti che intendono erogare servizi per conto del pubblico attraverso la determinazione delle tariffe e l'emissione di buoni servizio e, dall'altro, ad implementare un processo di promozione e miglioramento della qualità dei servizi attraverso "l'obbligo", da parte dei soggetti erogatori, di garantire livelli strutturali e organizzativi previsti dall'accreditamento diventando, in questo modo, uno degli strumenti principali con cui si persegue il miglioramento della qualità.

Pertanto si configura per l'accreditamento una funzione di verifica delle capacità dei fornitori accreditati di far fronte alle richieste definite dal Comune/Committente attraverso l'indicazione di requisiti specifici di tipo organizzativo, gestionale, strutturale e di qualità.

In particolare le finalità che con il sistema di accreditamento si intendono perseguire sono:

- garantire un elevato livello qualitativo del servizio offerto;
- garantire e sviluppare la qualità del fornitore e l'efficienza degli interventi attraverso una qualificata concorrenza tra i possibili erogatori, a parità di condizioni;
- valorizzare e sviluppare le risorse della comunità orientate alla massima soddisfazione dei bisogni dei cittadini;
- assicurare omogeneità nelle modalità di gestione ed erogazione delle prestazioni dei servizi di assistenza domiciliare nel territorio distrettuale;
- assicurare omogeneità delle modalità di controllo e valutazione.

Il sistema di accreditamento comporterà, l'introduzione dei seguenti elementi di qualità:

<u>da parte dell'ente committente (PLUS)</u>

1) **territorialità -** da realizzarsi attraverso la stretta collaborazione dei servizi sociali comunali al fine di favorire la vicinanza dei servizi al luogo di residenza del cittadino-utente;

2) **sistema di rilevazione del bisogno assistenziale -** attraverso la pre-definizione di criteri di rilevazione della situazione di gravità dell'utente, consente la determinazione omogenea del suo bisogno assistenziale;

3) **piani assistenziali individualizzati** (PAI) - redatti per tutti gli utenti fruitori dei servizi, che prevedono l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali in relazione alla situazione di bisogno dell'individuo, rilevato come sopra indicato;

4) **adozione della carta dei servizi domiciliari predisposte dalle ditte accreditate -** allo scopo di informare in modo trasparente e completo circa l'offerta del Plus del sub-ambito 1 del

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - classe I

Distretto Ghilarza-Bosa in relazione ai servizi domiciliari e per favorire, nel contempo, un rapporto diretto con i propri cittadini-utenti.

da parte dei fornitori accreditati
1) **personale qualificato e costantemente formato -** sono previsti standard minimi di qualificazione professionale ed esperienza pregressa da parte degli operatori che erogano il servizio, al fine di rispondere più adeguatamente ai bisogni degli utenti, anche in considerazione della fragilità degli stessi;
2) **carta dei servizi**, finalizzata a far conoscere l'offerta e gli standard di qualità dei servizi;
3) **presenza di un referente** per avvicinare le ditte ai cittadini e favorire la conoscenza del servizio;
4) **strumenti per la rilevazione dei reclami e del grado di soddisfazione degli utenti -** adozione di strumenti di valutazione generale sul servizio erogato, quale punto di partenza per l'apporto di modifiche e cambiamenti al sistema. Per le sue caratteristiche l'accreditamento costituisce un percorso dinamico in continua evoluzione, che necessita di valutazioni periodiche sui bisogni sociali e sulla risposta che il sistema adottato riesce a dare. È quindi necessario prevedere in itinere, anche attraverso il contributo di tutti gli attori coinvolti nel processo, continui adeguamenti al sistema in ordine alle procedure, ai servizi e ai destinatari;
5) prosecuzione del **percorso formativo e qualificante di tutti gli operatori** coinvolti nel servizio domiciliare da parte dei fornitori accreditati in relazione a ciascuna tipologia di utenza;
6) introduzione di un **sistema di monitoraggio e verifica** in itinere diretto a verificare la permanenza dei requisiti e degli standard minimi di accreditamento;
7) **potenziamento dell'attivazione della rete** in relazione a specifici ambiti di intervento e a ciascuna tipologia di utenza.

TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO

LA RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

In esecuzione della determinazione n°5/16 del 20.01.2020 del Settore Servizi alla persona – Ufficio di PLUS

RENDE NOTO CHE

Il giorno **26.02.2020** alle ore **10.00** presso l'ufficio del Plus del distretto Ghilarza-Bosa, con sede nel Comune di Ghilarza, è indetta la gara pubblica per l'istituzione dell'albo dei soggetti accreditati nell'ambito degli interventi e servizi domiciliari (Servizio di assistenza domiciliare e Servizio pasti a domicilio) dei comuni appartenenti al sub-ambito 1 del Plus del distretto Ghilarza-Bosa e per le attività di assistenza domiciliare erogate come "prestazioni integrative" con i fondi Home Care Premium, per tutti Comuni del distretto Ghilarza-Bosa.

- **ENTE APPALTANTE E R.U.P.**

Comune di Ghilarza in qualità di capofila per il Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona (Plus) del Distretto Ghilarza-Bosa.
Indirizzo: via Matteotti, 64 - 09074 Ghilarza (OR)
Telefono ufficio di Piano: 0785.561030 – 0785.561045
Sito internet: www.comune.ghilarza.or.it
Email: plus.ghilarzabosa@comune.ghilarza.or.it
PEC: serviziallapersona@pec.comune.ghilarza.or.it

Responsabile del procedimento: Antonella Deiana - Ufficio di Piano c/o il Comune di Ghilarza - via Matteotti 64 - 09070 Ghilarza – Tel. 0785 561045-30, mail plus.ghilarzabosa@comune.ghilarza.or.it, pec serviziallapersona@pec.comune.ghilarza.or.it

1 - OGGETTO DELLA GARA E LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le ditte interessate potranno presentare l'istanza di accreditamento per le seguenti tipologie di prestazioni:

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - classe I

Lotto 1 comprendente il servizio di assistenza domiciliare; il fornitore dovrà erogare le prestazioni inerenti il servizio di assistenza domiciliare, come da allegato C, nei Comuni dell'area geografica per cui si chiede l'accreditamento;
Lotto 2 comprendente il servizio di pasti; il fornitore dovrà essere in grado di fornire, al domicilio dell'utente, nei Comuni dell'area geografica per cui si chiede l'accreditamento, pasti preparati, confezionati e trasportati nel rispetto di tutte le disposizioni di leggi e regolamenti riguardanti l'igiene o aventi comunque attinenza con il servizio in oggetto, compresi quelli eventualmente emessi successivamente all'avvenuto "accreditamento" del fornitore.

Si invitano gli operatori economici sotto indicati a partecipare alla presente procedura ad evidenza pubblica per l'iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito degli interventi e servizi domiciliari.

2 – SUDDIVISIONE TERRITORIALE

Ai fini dell'accreditamento il territorio del sub-ambito 1 del PLUS è operativamente suddiviso in n. 3 aree territoriali:

- **Barigadu** comprendente i Comuni di Ardauli, Busachi, Fordongianus, Bidonì, Neoneli, Nughedu S. Vittoria, Sorradile, Ulatirso;
- **Guilcer** comprendente i Comuni di Abbasanta, Aidomaggiore, Boroneddu, Ghilarza, Norbello, Paulilatino, Sedilo, Soddi, Tadasuni;
- **Montiferru** comprendente i Comuni di Bonarcado, Cuglieri, Santu Lussurgiu, Scano Montiferro, Seneghe e Sennariolo.

Per le attività di assistenza domiciliare erogate come "prestazioni integrative" con i fondi Home Care Premium, è inoltre presente una 4^ area così definita:

- **Planargia** comprendente i Comuni di Bosa, Flussio, Magomadas, Modolo, Montresta, Sagama, Suni, Tinnura e Tresnuraghes.

3 – FINANZIAMENTO

Il servizio è finanziato con i fondi delle singole amministrazioni comunali coinvolte finalizzati a tali servizi (ad esempio: fondo servizi sociali; quota fondi Plus; progetti "Ritornare a casa"; L.R. 20/1987; Legge 162/1998; finanziamenti progetti Home Care Premium).

4 - INDIRIZZO PRESSO CUI È POSSIBILE OTTENERE INFORMAZIONI

Ufficio di Plus presso il Comune di Ghilarza, via Matteotti n. 64 - 09074 Ghilarza - telefono 0785/561045-30 - email plus.ghilarzabosa@comune.ghilarza.or.it oppure al seguente indirizzo PEC serviziallapersona@pec.comune.ghilarza.or.it.

5 - ATTI DI GARA E PUBBLICAZIONI

Gli atti di gara sono costituiti, oltre che dal presente bando, da:
- All.A-Disciplinare per l'istituzione albo;
- All.B-Disciplinare per esecuzione servizi;
- All.C-Elenco prestazioni;
- All.D-Monitoraggio e verifica;
- All.E-Patto di Accreditamento;
- Modulo 1 – domanda di iscrizione lotto 1;
- Modello 2 – domanda di iscrizione lotto 2.

Il presente bando di accreditamento e i relativi allegati saranno pubblicati all'Albo Pretorio del Comune di Ghilarza e dei Comuni del PLUS Ghilarza-Bosa, sul portale regionale Sardegna CAT, sul sito della Regione Sardegna; ne verrà data inoltre pubblicità secondo quanto previsto dagli articoli 72 e 73 del Decreto Legislativo 50/2016.

6 - LINGUA in cui devono essere redatte le offerte: ITALIANO.

7 - SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono fare domanda di iscrizione all'albo, indicando l'area o le aree territoriali e il/i lotto/i prescelto/i le imprese, le società, le cooperative, i raggruppamenti e i consorzi di tali soggetti,

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - classe I

le associazioni riconosciute, le fondazioni, gli altri organismi non aventi scopo di lucro, che non si trovino in una delle fattispecie previste come cause di esclusione di seguito precisate e in possesso dei requisiti minimi di seguito precisati.
Tutti i soggetti sopra menzionati devono essere in ogni caso qualificabili come operatori economici.
I concorrenti che si trovino fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 C.C. possono partecipare solo se dimostrano che la situazione non ha influito sulla formulazione dell'offerta.
Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti di cui all'art. 45 e seguenti del Decreto Legislativo 50/2016 e smi. È ammessa la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o che intendano raggrupparsi e i Consorzi, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 47 e 48 del Decreto Legislativo 50/2016 e smi.
Relativamente alle cooperative sociali è ammessa la partecipazione delle sole cooperative sociali di tipo A come previsto dalla L. 381/1991.
I soggetti sopra indicati, per la partecipazione alla gara, devono essere iscritti alla piattaforma Sardegna CAT, per la tipologia AL96.
Per essere ammessi alla gara i concorrenti, a pena di esclusione, devono dimostrare il possesso dei requisiti di seguito menzionati, mediante copia conforme delle certificazioni o dichiarazione sottoscritta in conformità alle disposizioni del DPR. 28 dicembre 2000, n. 445 fermo restando la verifica del possesso dei requisiti da parte dell'Amministrazione.
La mancanza anche di uno solo dei requisiti richiesti, di cui ai seguenti punti, comporterà l'esclusione dalla gara.

7.1 - Lotto 1: servizio di assistenza domiciliare. Requisiti minimi

I soggetti di cui all'art. 7 richiedenti l'accreditamento devono possedere a pena di esclusione i seguenti requisiti minimi di accesso (A, B, C, D) e dovranno inoltre garantire i requisiti strutturali e di qualità di seguito precisati (E, F).

7.1.A - Requisiti di idoneità generale:

- 1. assenza di cause di esclusione di cui all'art. 45 e seguenti del Decreto Legislativo 50/2016 e smi.;
- 2. regolarità, ove dovuto, con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (Legge n°68/1999) e degli adempimenti in materia di contributi sociali e previdenziali a favore dei lavoratori dipendenti, ex L. 266/2002 e secondo la legislazione vigente. Rispetto degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori contenute nel D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.e ii. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, i requisiti di ordine generale dovranno essere dichiarati e dimostrati da ciascun componente indicato come esecutore del servizio.

7.1.B - Requisiti di idoneità professionale:

- **per le imprese -** iscrizione C.C.I.A.A. competente per territorio, per attività corrispondenti a quelle della presente tipologia di servizio;
- **per le Cooperative Sociali o Consorzi tra cooperative -** iscrizione all'Albo istituito presso la Direzione Generale del Ministero delle Attività Produttive, ex D.M. 23/06/04; iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali, tipo A, con oggetto sociale corrispondente a quello oggetto del presente bando;
- **per le ONLUS -** iscrizione all'anagrafe unica tributaria per la categoria corrispondente all'oggetto del presente bando;
- **per le Associazioni di promozione sociale -** iscrizione nel corrispondente registro, ex L.383/2000 e atto costitutivo o statuto con fini istituzionali corrispondenti a quelli oggetto del presente bando;
- **per le altre associazioni o enti -** atto costitutivo o statuto con fini istituzionali corrispondenti a quelli oggetto del presente bando.
  In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, tali requisiti dovranno essere dichiarati e dimostrati per ciascun componente indicato come esecutore del servizio.

7.1.C - Requisiti tecnici:

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - classe I

- 1. gli operatori economici devono possedere, alla data di scadenza del bando, tre anni di esperienza, anche non continuativi, nella gestione di servizi di assistenza domiciliare per conto di enti pubblici e/o privati, maturati negli ultimi 5 anni antecedenti la data di scadenza del presente bando.
  In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, l'esperienza potrà essere dimostrata cumulando i servizi svolti dai singoli soggetti facenti parte del raggruppamento o del consorzio, fermo restando che la ditta indicata come esecutrice del servizio, dovrà avere una esperienza di almeno 12 mesi continuativi nell'ultimo quinquennio antecedente la data di scadenza del presente bando;
- 2. possesso, alla data di scadenza del bando, della seguente dotazione minima di organico
  - ✓ un referente (con qualifica di operatore socio-sanitario e/o di qualifica di assistente domiciliare e dei servizi tutelari e/o titolo di tecnico dei servizi sociali e/o titolo di assistente sociale o altro titolo attinente ai servizi sociali, con esperienza di coordinamento dei servizi agli anziani di almeno 2 anni);
  - ✓ tre assistenti domiciliare e dei servizi tutelari (con qualifica rilasciata dalla Regione Sardegna o titolo di qualificazione professionale conseguita attraverso corsi riconosciuti dallo Stato o dalla Regione) o operatore socio-sanitario (con qualifica di OSS o OSSS);
  - ✓ un operatore generico (con diploma della scuola dell'obbligo con minimo due anni di esperienza nell'assistenza domiciliare).

  La dichiarazione relativa al possesso dello standard minimo di organico, contenuta nel modulo di domanda, dovrà indicare l'elenco nominativo degli operatori da impiegare nel servizio con indicazione della qualifica, del titolo posseduto e della esperienza maturata. La ditta potrà allegare i curricula in formato europeo degli stessi operatori.
  In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, tale requisito dovrà essere posseduto dall'impresa indicata come esecutrice del servizio.
  Nel caso in cui il fornitore richieda di essere accreditato per due o più aree territoriali, lo standard minimo di dotazione dovrà essere garantito per ciascuna area per la quale si chiede l'accreditamento, ad esclusione della figura del referente che può essere unica. Il fornitore deve disporre di un assetto organizzativo adeguato alle dimensioni dell'utenza e una volta accreditato dovrà comunque garantire figure professionali in misura pari al 25% dell'utenza servita.

7.1.D - Requisiti di capacità economico – finanziaria:

- 1. fatturato medio globale, calcolato nel biennio 2017-2018, non inferiore a € 200.000,00 relativo ai servizi socio-assistenziali resi per conto di Enti pubblici e/o privati;
- 2. fatturato medio specifico, calcolato nel biennio 2017-2018, non inferiore a € 100.000,00 relativo alla gestione di servizi di assistenza domiciliare resi per conto di Enti pubblici e/o privati.
  In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, il requisito potrà essere dimostrato cumulando il fatturato dei singoli soggetti facenti parte del raggruppamento o del consorzio, indicati come esecutori del servizio. Resta fermo che ogni singolo componente del raggruppamento o impresa consorziata, dovrà dimostrare almeno un fatturato non inferiore a € 50.000,00 relativo ai servizi di assistenza domiciliare resi per conto di Enti pubblici e/o privati nell'ultimo quinquennio antecedente alla data di scadenza del presente avviso.

7.1.E - Requisiti strutturali:

- il fornitore dovrà garantire la figura di un referente che garantisca al cittadino le informazioni necessarie per la fruizione dei servizi.

7.1.F – Requisiti di qualità:

- 1. Il fornitore dovrà garantire un minimo di 5 ore annue di formazione degli operatori dedicati ai servizi per i quali viene richiesto l'accreditamento. Dovrà pertanto essere presentato un piano di formazione per il periodo di validità dell'accreditamento per un totale di 15 ore, che evidenzi gli obiettivi, i contenuti della formazione che dovranno

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - classe I

essere strettamente attinenti il servizio per il quale si è accreditati, gli operatori coinvolti, il calendario delle attività programmate; la ditta deve comunicare annualmente, entro il mese di dicembre, l'attività formativa svolta e l'elenco nominativo degli operatori formati;

- 2. Il fornitore dovrà allegare alla documentazione di gara, la Carta dei servizi che dovrà contenere, come caratteristiche minime, informazioni chiare e complete circa l'offerta dei servizi, compresi i miglioramenti e le prestazioni accessorie offerte, le indicazioni sull'accesso al servizio, gli standard di qualità e indicatori di qualità, le modalità di gestione dei reclami, gli impegni verso i cittadini e il codice etico. La commissione di valutazione delle offerte, in fase di verifica della documentazione pervenuta, valuterà se le Carte hanno le caratteristiche minime sopra descritte, richiedendo se necessario integrazioni nei tempi stabiliti dalla commissione stessa;
- 3. Il fornitore dovrà garantire procedure e strumenti per la gestione dei reclami e/o disservizi impegnandosi a riscontrare il reclamo entro 30 giorni e a comunicare immediatamente al servizio sociale competente le segnalazioni pervenute;
- 4. Il fornitore dovrà garantire le procedure e gli strumenti adottati per la soddisfazione dei cittadini, evidenziando i criteri di valutazione, modalità e standard di riferimento con l'impegno a effettuare, a cadenza annuale, una rilevazione del gradimento dei servizi offerti presso l'utenza.

7.2 - Lotto 2: servizio di pasti a domicilio. Requisiti minimi

Per l'accreditamento per la tipologia 2 – pasti a domicilio, i soggetti di cui all'art. 1 richiedenti l'accreditamento devono possedere a pena di esclusione i requisiti minimi di accesso indicati per il Lotto 1 (8.1.A, 8.1.B), e dovranno inoltre garantire i requisiti tecnici, strutturali e di qualità di seguito precisati (C, D, E, F).

7.2.C - Requisiti tecnici:

- 1. gli operatori economici devono possedere, alla data di scadenza del bando, un anno di esperienza, anche non continuativo, nella gestione di servizi di preparazione ed erogazione di pasti a domicilio per conto di enti pubblici e/o privati, maturato negli ultimi 3 anni antecedenti la data di scadenza del presente bando.
  In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, il presente requisito dovrà essere posseduto dall'impresa indicata come esecutrice del servizio;
- 2. possesso alla data di scadenza del bando, della seguente dotazione minima di organico:
  - ✓ 1 referente operativo con esperienza nella gestione di servizi di pasti a domicilio di almeno 1 anno;
  - ✓ 1 operatore con qualifica professionale di cuoco;
  - ✓ 1 operatore generico per il trasporto e la consegna dei pasti.

  La dichiarazione relativa al possesso dello standard minimo di organico, contenuta nel modulo di domanda, dovrà indicare l'elenco nominativo degli operatori da impiegare nel servizio con indicazione della qualifica, del titolo posseduto e della esperienza maturata. La ditta potrà allegare i curricula in formato europeo degli stessi operatori.
  In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, il presente requisito dovrà essere posseduto dall'impresa indicata come esecutrice del servizio.

7.2.D - Requisiti di capacità economico – finanziaria:

- 1. fatturato medio globale, calcolato nel biennio 2017-2018, non inferiore a € 200.000,00 relativo ai servizi socio-assistenziali resi per conto di Enti pubblici e/o privati;
- 2. fatturato medio specifico, calcolato nel biennio 2017-2018, non inferiore a € 10.000,00 relativo alla gestione di servizi di pasti a domicilio resi per conto di Enti pubblici e/o privati.
  In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, i requisiti potranno essere dimostrati cumulando il fatturato dei singoli soggetti facenti parte del raggruppamento o del consorzio.

7.2.E - Requisiti strutturali:

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - classe I

- 1. essere in grado di fornire al domicilio della persona, pasti preparati, confezionati e trasportati nel rispetto di tutte le disposizioni di leggi e regolamenti riguardanti l'igiene o aventi comunque attinenza con il servizio in oggetto, compresi quelli eventualmente emessi successivamente all'avvenuto "accreditamento" del fornitore;
- 2. essere dotato di un centro di cottura idoneo, munito di autorizzazione sanitaria nonché di tutte le attrezzature necessarie per la conservazione, preparazione, somministrazione e trasporto dei pasti;
- 3. il fornitore dovrà garantire un referente che garantisca al cittadino le informazioni necessarie per la fruizione dei servizi.

7.2.F - Requisiti di qualità:

- 1. il fornitore Il fornitore dovrà allegare alla documentazione di gara, la Carta dei servizi che dovrà contenere, come caratteristiche minime, informazioni chiare e complete circa l'offerta dei servizi, compresi i miglioramenti e le prestazioni accessorie offerte, le indicazioni sull'accesso al servizio, gli standard di qualità e indicatori di qualità, le modalità di gestione dei reclami, gli impegni verso i cittadini e il codice etico.
  La commissione di accreditamento, in fase di verifica della documentazione pervenuta, valuterà se le Carte hanno le caratteristiche minime sopra descritte, richiedendo se necessario integrazioni nei tempi perentori stabiliti dalla commissione stessa;
- 2. il fornitore dovrà garantire procedure e strumenti per la gestione dei reclami e/o disservizi impegnandosi a riscontrare il reclamo entro 30 giorni e a comunicare immediatamente all'Amministrazione competente le segnalazioni pervenute;
- 3. il fornitore dovrà garantire inoltre le procedure e gli strumenti adottati per la soddisfazione dei cittadini; evidenziando i criteri di valutazione, modalità e standard di riferimento con l'impegno a effettuare, a cadenza annuale, una rilevazione del gradimento dei servizi offerti presso l'utenza servita attraverso la somministrazione di questionari.

La ditta potrà rifiutarsi di erogare il servizio nei Comuni, appartenenti all'area geografica per cui si è chiesto l'accreditamento, in cui non venga garantito un numero minimo di almeno 5 forniture giornaliere per pasto (pranzo o cena).

8 - CAUSE DI ESCLUSIONE

Costituisce causa di esclusione la mancanza di uno o più requisiti di partecipazione alla gara previsti dal bando.
I soggetti partecipanti dovranno dimostrare l'insussistenza delle condizioni d'incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione indicate dall'articolo 80 del D Lgs n. 50/2016. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio le suddette condizioni dovranno essere dichiarate e dimostrate per tutti i componenti del raggruppamento o del consorzio indicati come esecutori del servizio.
Non è consentita la contemporanea partecipazione a più raggruppamenti o consorzi.
Non è consentito alla ditta singola di partecipare contemporaneamente a titolo individuale e in raggruppamento o consorzio per il medesimo lotto.
Non è consentita la contemporanea partecipazione di imprese fra loro in situazione di controllo formale o sostanziale.
Le cause di esclusione operano di diritto e non sono sanabili.

9 - TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA E MODALITÀ

Le richieste di iscrizione all'albo dei soggetti accreditati dovranno essere presentate esclusivamente sulla piattaforma Sardegna CAT entro e non oltre le **ore 12.00 del 24.02.2020** unitamente alla documentazione di cui ai successivi articoli**.** Oltre il termine fissato non potrà essere validamente presentata alcuna offerta anche se sostitutiva o integrativa di quella precedente.
Tutti i documenti di gara devono essere redatti in lingua italiana.
Si precisa che le ditte che intendono partecipare per entrambi i lotti dovranno presentare due distinte domande.

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - classe I

10 - DATA DI APERTURA DELLE BUSTE

Le domande pervenute sulla piattaforma Sardegna CAT verranno aperte in seduta pubblica il giorno **26.02.2020 alle ore 10.00** presso l'Ufficio di Plus nella sede dell'Comune di Ghilarza, via Matteotti n. 77.

11 - DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE

La documentazione, firmata digitalmente dal legale rappresentante, che dovrà essere prodotta per la partecipazione al bando, **a pena di esclusione,** è la seguente:

Domanda di iscrizione (in bollo o in carta semplice per i soggetti esenti) all'Albo dei soggetti accreditati nella forma di dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 con copia di un documento di identità in corso di validità, predisposta secondo il modello "Modulo 1" allegato al presente bando, contenente l'impegno ad accettare e rispettare tutti i patti e le condizioni contenuti nel bando e negli allegati;

Proposta progettuale

L'elaborato, formulato utilizzando fogli formato A4, carattere normale verdana 11, interlinea 1.5, per un massimo di 37 righe e di 5 facciate, dovrà contenere:

- l'indicazione dell'area o aree territoriali prescelto/i;
- una descrizione del contesto con l'individuazione delle risorse istituzionali (Comuni, ATS Sardegna ASL Oristano, ecc.) e informali (famiglia, volontariato, servizi del privato sociale) del territorio di riferimento, con la specificazione delle forme e delle modalità di collaborazione, di integrazione e di messa in rete, che si attiveranno con le stesse per il raggiungimento degli obiettivi del servizio;
- la strumentazione, le risorse disponibili per la realizzazione degli interventi, l'elenco delle prestazioni migliorative, aggiuntive, di qualità rispetto alle prestazioni obbligatorie dell'allegato C;
- i sistemi di controllo e verifica del servizio erogato, con riguardo all'identificazione di indicatori e di strumenti di valutazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi di efficacia e di efficienza, grado di soddisfazione degli utenti, procedure e strumenti per la gestione dei reclami e/o disservizi;
- il piano di formazione per il periodo di accreditamento (per il lotto 1) oltre le 15 ore richieste come requisito di qualità, che evidenzi gli obiettivi, i contenuti della formazione che dovranno essere strettamente attinenti il servizio per il quale ci si è accreditati, gli operatori coinvolti, il calendario delle attività programmate;
- illustrazione dei principali criteri e modalità operative per la limitazione del turnover degli operatori (quali, per esempio, le diverse forme di gratificazione e i sistemi premianti, le modalità di inserimento in azienda per i neo-assunti, la prevenzione del burn out, ecc.) con indicazione del tasso percentuale di turnover del personale impegnato nei servizi di assistenza domiciliare gestiti negli anni 2017–2018 e le modalità individuate per garantire l'immediata copertura del servizio nel caso di personale assente senza preavviso;
- nominativo di un referente che su richiesta del cittadino, garantisca il servizio di informazione, così come previsto dal bando;
- l'elenco degli eventuali servizi e prestazioni accessorie proposte in aggiunta a quelle obbligatorie previste negli atti di accreditamento. La ditta dovrà indicare eventuali professionisti e/o ditte di cui intenda avvalersi e il relativo tariffario delle prestazioni, sulla base di quanto contenuto nell'allegato B.

Eventuale **"Dichiarazione ininfluenza situazione di controllo"**

La Dichiarazione deve essere corredata dai documenti utili a dimostrare che il controllo non ha influito sulla formulazione dell'offerta.

12 - VALUTAZIONE OFFERTE

L'esame e la valutazione delle offerte verrà affidata all'apposita commissione accreditatrice nominata dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte. Le modalità per la valutazione delle domande pervenute e per l'istituzione degli albi sono dettagliate nell'allegato A- Disciplinare per l'istituzione dell'Albo.

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - classe I

13 - VALIDITÀ DELL'ALBO

L'Albo avrà durata di 36 mesi a decorrere dalla data di pubblicazione dell'Albo.
È fatta salva l'eventuale emanazione delle direttive regionali previste nella dall'art. 41 della Legge Regionale 23/2005 e dalla Legge quadro nazionale L.328/2000.
Il periodo di accreditamento e il relativo Albo potranno essere prorogati oltre i termini suddetti per esigenze di servizio.

14 - TARIFFE, UTENTI, SERVIZI E SPESA PRESUNTA

Le tariffe per l'erogazione delle prestazioni obbligatorie di cui all'allegato C (lotto n. 1), tenuto conto di quanto definito dal Ministero del Lavoro, comprensive dei costi di gestione e dell'IVA se e in quanto dovuta, sono le seguenti:
€ 20,08 all'ora più IVA per interventi con operatori con titolo di Assistente domiciliare e dei servizi tutelari o Operatore Socio Sanitario (OSS) – categorie C1/C2;
€ 18,64 all'ora più IVA per interventi con operatori generici – categoria B1.
Per il lotto n. 2 relativo all'erogazione dei pasti a domicilio il costo è di €. 7,41 più IVA, per il singolo pasto.
Il costo presunto per gli interventi e servizi in accreditamento viene stimato come di seguito indicato, suddiviso per le prestazioni di assistenza domiciliare, per gli interventi dei Piani L.162/98 e per il servizio di pasti a domicilio.
Viene inoltre indicato un monte ore di riferimento per le prestazioni relative ai progetti Home Care Premium.
Gli importi sono suscettibili di variazioni in relazione al numero degli utenti e ai trasferimenti assegnati annualmente dalla Regione Sardegna.

Si riporta di seguito la proiezione dei dati in ordine ai servizi che si prevede di erogare annualmente, nei Comuni afferenti al PLUS Ghilarza – Bosa:

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - c

IMPORTI PRESUNTO ANNUI

BARIGADU							
Servizio di Assistenza Domiciliare con buono servizio							
Comuni	**media mensile ore solo operatore OSS/ADEST**	**importo mensile operatore OSS/ADEST**	**Importo per 12 mesi operatore OSS/ADEST a)**	**media mensile ore solo operatore generico**	**importo mensile operatore generico**	**Importo per 12 mesi operatore generico b)**	**totali a + b**
Ardauli	120,00	€ 2.529,60	€ 30.355,20	56,00	€ 1.095,92	€ 13.151,04	**€ 43.506,24**
Bidonì	53,00	€ 1.117,24	€ 13.406,88	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 13.406,88**
Busachi	46,00	€ 969,68	€ 11.636,16	74,00	€ 1.448,18	€ 17.378,16	**€ 29.014,32**
Fordongianus	73,00	€ 1.538,84	€ 18.466,08	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 18.466,08**
Neoneli	5,00	€ 105,40	€ 1.264,80	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 1.264,80**
Nughedu S. Vittoria	69,00	€ 1.454,52	€ 17.454,24	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 17.454,24**
Sorradile	0,00	€ 0,00	€ 0,00	50,00	€ 978,50	€ 11.742,00	**€ 11.742,00**
Ula Tirso	29,00	€ 611,32	€ 7.335,84	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 7.335,84**
TOTALI	**395,00**	**€ 8.326,60**	**€ 99.919,20**	**180,00**	**€ 3.522,60**	**€ 42.271,20**	**€ 142.190,40**

Legge 162/1998 assistenza diretta - Servizio di Assistenza Domiciliare con buono servizio							
Comuni	**media mensile ore solo operatore OSS/ADEST**	**importo mensile operatore OSS/ADEST**	**Importo per 12 mesi operatore OSS/ADEST a)**	**media mensile ore solo operatore generico**	**importo mensile operatore generico**	**Importo per 12 mesi operatore generico b)**	**totali a + b**
Ardauli	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Bidonì	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Busachi	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Fordongianus	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Neoneli	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Nughedu S. Vittoria	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Sorradile	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Ula Tirso	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
TOTALI	**0,00**	**€ 0,00**	**€ 0,00**	**0,00**	**€ 0,00**	**€ 0,00**	**€ 0,00**

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - c

GUILCIER							
Servizio di Assistenza Domiciliare con buono servizio							
Comuni	**media mensile ore solo operatore OSS/ADEST**	**importo mensile operatore OSS/ADEST**	**Importo per 12 mesi operatore OSS/ADEST a)**	**media mensile ore solo operatore generico**	**importo mensile operatore generico**	**Importo per 12 mesi operatore generico b)**	**totali a + b**
Abbasanta	35,00	€ 737,80	€ 8.853,60	4,00	€ 78,28	€ 939,36	**€ 9.792,96**
Aidomaggiore	0,00	€ 0,00	€ 0,00	6,00	€ 117,42	€ 1.409,04	**€ 1.409,04**
Boroneddu	0,00	€ 0,00	€ 0,00	60,00	€ 1.174,20	€ 14.090,40	**€ 14.090,40**
Ghilarza	55,00	€ 1.159,40	€ 13.912,80	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 13.912,80**
Norbello	126,50	€ 2.666,62	€ 31.999,44	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 31.999,44**
Paulilatino	37,00	€ 779,96	€ 9.359,52	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 9.359,52**
Sedilo	171,00	€ 3.604,68	€ 43.256,16	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 43.256,16**
Soddì	59,00	€ 1.243,72	€ 14.924,64	4,00	€ 78,28	€ 939,36	**€ 15.864,00**
Tadasuni	48,00	€ 1.011,84	€ 12.142,08	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 12.142,08**
TOTALI	**531,50**	**€ 11.204,02**	**€ 134.448,24**	**74,00**	**€ 1.448,18**	**€ 17.378,16**	**€ 151.826,40**

Legge 162/1998 assistenza diretta - Servizio di Assistenza Domiciliare con buono servizio							
Comuni	**media mensile ore solo operatore OSS/ADEST**	**importo mensile operatore OSS/ADEST**	**Importo per 12 mesi operatore OSS/ADEST a)**	**media mensile ore solo operatore generico**	**importo mensile operatore generico**	**Importo per 12 mesi operatore generico b)**	**totali a + b**
Abbasanta	5,00	€ 105,40	€ 1.264,80	15,00	€ 293,55	€ 3.522,60	**€ 4.787,40**
Aidomaggiore	35,08	€ 739,49	€ 8.873,84	19,46	€ 380,83	€ 4.569,99	**€ 13.443,82**
Boroneddu	9,00	€ 189,72	€ 2.276,64	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 2.276,64**
Ghilarza	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Norbello	149,50	€ 3.151,46	€ 37.817,52	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 37.817,52**
Paulilatino	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Sedilo	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Soddì	21,00	€ 442,68	€ 5.312,16	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 5.312,16**
Tadasuni	49,50	€ 1.043,46	€ 12.521,52	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 12.521,52**
TOTALI	**269,08**	**€ 5.672,21**	**€ 68.066,48**	**34,46**	**€ 674,38**	**€ 8.092,59**	**€ 76.159,06**

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - c

MONTIFERRU							
Servizio di Assistenza Domiciliare con buono servizio							
Comuni	**media mensile ore solo operatore OSS/ADEST**	**importo mensile operatore OSS/ADEST**	**Importo per 12 mesi operatore OSS/ADEST a)**	**media mensile ore solo operatore generico**	**importo mensile operatore generico**	**Importo per 12 mesi operatore generico b)**	**totali a + b**
Bonarcado	167,00	€ 3.520,36	€ 42.244,32	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 42.244,32**
Cuglieri	301,00	€ 6.345,08	€ 76.140,96	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 76.140,96**
Santu Lussurgiu	0,00	€ 0,00	€ 0,00	221,50	€ 4.334,76	€ 52.017,06	**€ 52.017,06**
Scano di Montiferro	83,00	€ 1.749,64	€ 20.995,68	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 20.995,68**
Seneghe	158,00	€ 3.330,64	€ 39.967,68	9,00	€ 176,13	€ 2.113,56	**€ 42.081,24**
Sennariolo	0,00	€ 0,00	€ 0,00	22,00	€ 430,54	€ 5.166,48	**€ 5.166,48**
TOTALI	**709,00**	**€ 14.945,72**	**€ 179.348,64**	**230,50**	**€ 4.510,89**	**€ 54.130,62**	**€ 238.645,74**

Legge 162/1998 assistenza diretta - Servizio di Assistenza Domiciliare con buono servizio							
Comuni	**media mensile ore solo operatore OSS/ADEST**	**importo mensile operatore OSS/ADEST**	**Importo per 12 mesi operatore OSS/ADEST a)**	**media mensile ore solo operatore generico**	**importo mensile operatore generico**	**Importo per 12 mesi operatore generico b)**	**totali a + b**
Bonarcado	124,00	€ 2.613,92	€ 31.367,04	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 31.367,04**
Cuglieri	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Santu Lussurgiu	18,50	€ 389,98	€ 4.679,76	213,00	€ 4.168,41	€ 50.020,92	**€ 54.700,68**
Scano di Montiferro	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Seneghe	0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	€ 0,00	**€ 0,00**
Sennariolo	0,00	€ 0,00	€ 0,00	18,00	€ 352,26	€ 4.227,12	**€ 4.227,12**
TOTALI	**142,50**	**€ 3.003,90**	**€ 36.046,80**	**213,00**	**€ 4.168,41**	**€ 50.020,92**	**€ 90.294,84**

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - c

BARIGADU							
Servizi di Assistenza Domiciliare e Sollievo Home Care Premium							
Comuni	**media mensile ore solo operatore OSS**	**importo mensile operatore OSS**	**Importo per 12 mesi operatore OSS a)**	**media mensile ore sollievo**	**importo mensile sollievo**	**Importo per 12 mesi sollievo b)**	**totali a + b**
Ardauli	9	€ 193,50	€ 2.322,00	20	€ 400,00	€ 4.800,00	**€ 7.122,00**
Bidonì	9	€ 193,50	€ 2.322,00	15	€ 300,00	€ 3.600,00	**€ 5.922,00**
Busachi	94	€ 1.986,60	€ 23.839,20	0	€ -	€ -	**€ 23.839,20**
Fordongianus	119	€ 2.510,13	€ 30.121,50	0	€ -	€ -	**€ 30.121,50**
Neoneli	41	€ 860,00	€ 10.320,00	9	€ 180,00	€ 2.160,00	**€ 12.480,00**
Nughedu S. Vittoria	184	€ 3.875,38	€ 46.504,50	0	€ -	0	**€ 46.504,50**
Sorradile	38	€ 795,50	€ 9.546,00	0	€ -	0	**€ 9.546,00**
Ula Tirso	50	€ 1.063,18	€ 12.758,10	0	€ -	0	**€ 12.758,10**
TOTALI	**544**	**€ 11.477,78**	**€ 137.733,30**	**45**	**€ 880,00**	**€ 10.560,00**	**€ 148.293,30**

GUILCIER							
Servizi di Assistenza Domiciliare e Sollievo Home Care Premium							
Comuni	**media mensile ore solo operatore OSS**	**importo mensile operatore OSS**	**Importo per 12 mesi operatore OSS a)**	**media mensile ore sollievo**	**importo mensile sollievo**	**Importo per 12 mesi sollievo b)**	**totali a + b**
Abbasanta	75	€ 1.588,85	€ 19.066,20	26	€ 500,00	€ 6.000,00	**€ 25.066,20**
Aidomaggiore	29	€ 602,00	€ 7.224,00	0	€ -	€ -	**€ 7.224,00**
Boroneddu	0	0	€ -	25	€ 480,00	€ 5.760,00	**€ 5.760,00**
Ghilarza	111	€ 2.329,96	€ 27.959,46	14	€ 270,00	€ 3.240,00	**€ 31.199,46**
Norbello	38	€ 794,43	€ 9.533,10	55	€ 1.080,00	€ 12.960,00	**€ 22.493,10**
Paulilatino	119	€ 2.501,53	€ 30.018,30	0	€ -	€ -	**€ 30.018,30**
Sedilo	80	€ 1.684,53	€ 20.214,30	46	€ 900,00	€ 10.800,00	**€ 31.014,30**
Soddì	52	€ 1.093,28	€ 13.119,30	0	€ -	€ -	**€ 13.119,30**
Tadasuni	33	€ 697,68	€ 8.372,10	10	€ 200,00	€ 2.400,00	**€ 10.772,10**
TOTALI	**536**	**€ 11.292,23**	**€ 135.506,76**	**175**	**€ 3.430,00**	**€ 41.160,00**	**€ 176.666,76**

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - c

MONTIFERRU							
Servizi di Assistenza Domiciliare e Sollievo Home Care Premium							
Comuni	**media mensile ore solo operatore OSS**	**importo mensile operatore OSS**	**Importo per 12 mesi operatore OSS a)**	**media mensile ore sollievo**	**importo mensile sollievo**	**Importo per 12 mesi sollievo b)**	**totali a + b**
Bonarcado	41	€ 860,00	€ 10.320,00	0	€ -	€ -	**€ 10.320,00**
Cuglieri	45	€ 943,21	€ 11.318,46	6	€ 120,00	€ 1.440,00	**€ 12.758,46**
Santu Lussurgiu	66	€ 1.395,35	€ 16.744,20	0	€ -	€ -	**€ 16.744,20**
Scano di Montiferro	18	€ 387,00	€ 4.644,00	17	€ 340,00	€ 4.080,00	**€ 8.724,00**
Seneghe	14	€ 299,93	€ 3.599,10	0	€ -	€ -	**€ 3.599,10**
Sennariolo	0	€ -	€ -	0	€ -	€ -	**€ -**
TOTALI	**184**	**€ 3.885,48**	**€ 46.625,76**	**24**	**€ 460,00**	**€ 5.520,00**	**€ 52.145,76**

PLANARGIA							
Servizi di Assistenza Domiciliare e Sollievo Home Care Premium							
Comuni	**media mensile ore solo operatore OSS**	**importo mensile operatore OSS**	**Importo per 12 mesi operatore OSS a)**	**media mensile ore sollievo**	**importo mensile sollievo**	**Importo per 12 mesi sollievo b)**	**totali a + b**
Bosa	53	€ 1.125,53	€ 13.506,30	154	€ 3.010,00	€ 36.120,00	**€ 49.626,30**
Flussio	165	€ 3.488,38	€ 41.860,50	24	€ 470,00	€ 5.640,00	**€ 47.500,50**
Magomadas	21	€ 449,35	€ 5.392,20	0	€ -	€ -	**€ 5.392,20**
Modolo	16	€ 342,93	€ 4.115,10	0	€ -	€ -	**€ 4.115,10**
Montresta	31	€ 655,75	€ 7.869,00	0	€ -	€ -	**€ 7.869,00**
Sagama	0	€ -	€ -	0	€ -	€ -	**€ -**
Suni	88	€ 1.847,71	€ 22.172,52	0	€ -	€ -	**€ 22.172,52**
Tinnura	14	€ 299,93	€ 3.599,10	0	€ -	€ -	**€ 3.599,10**
Tresnuraghes	68	€ 1.436,20	€ 17.234,40	15	€ 300,00	€ 3.600,00	**€ 20.834,40**
TOTALI	**458**	**€ 9.645,76**	**€ 115.749,12**	**193**	**€ 3.780,00**	**€ 45.360,00**	**€ 161.109,12**

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - c

IMPORTI PRESUNTI PER 12 MESI							
Aree territoriali	**Assistenza domiciliare**		**L. 162/1989**		**Home Care Premium**		**Totali**
	OSS	**Op. generico**	**OSS**	**Op. generico**	**OSS**	**Sollievo**	
Barigadu	99.919,20	42.271,20	0,00	0,00	137.733,30	10.560,00	**290.483,70**
Guilcier	134.448,24	17.378,16	68.066,48	8.092,59	135.506,76	41.160,00	**404.652,22**
Montiferru	179.348,64	54.130,62	36.046,80	50.020,92	46.625,76	5.520,00	**371.692,74**
Planargia	0,00	0,00	0,00	0,00	115.749,12	45.360,00	**161.109,12**
Totali	**413.716,08**	**113.779,98**	**104.113,28**	**58.113,51**	**435.614,94**	**102.600,00**	**1.227.937,78**

IMPORTI PRESUNTI PER 36 MESI							
Aree territoriali	**Assistenza domiciliare**		**L. 162/1989**		**Home Care Premium**		**Totali**
	OSS	**Op. generico**	**OSS**	**Op. generico**	**OSS**	**Sollievo**	
Barigadu	299.757,60	126.813,60	0,00	0,00	413.199,90	31.680,00	**871.451,10**
Guilcier	403.344,72	52.134,48	204.199,43	24.277,76	406.520,28	123.480,00	**1.213.956,67**
Montiferru	538.045,92	162.391,86	108.140,40	150.062,76	139.877,28	16.560,00	**1.115.078,22**
Planargia	0,00	0,00	0,00	0,00	347.247,36	136.080,00	**483.327,36**
Totali	**1.241.148,24**	**341.339,94**	**312.339,83**	**174.340,52**	**1.306.844,82**	**307.800,00**	**3.683.813,35**

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - classe I

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

BARIGADU	numero pasti mensili presunti	spesa mensile pasto	spesa annua presunta
ARDAULI	0	0	0
BIDONI'	0	0	0
BUSACHI	0	0	0
FORDONGIANUS	0	0	0
NEONELI	0	0	0
NUGHEDU SANTA VITTORIA	0	0	0
SORRADILE	31	241,18	2.894,16
ULA TIRSO	0	0	0
Totale	**31**	**241,18**	**2.894,16**

GUILCER	numero pasti mensili presunti	spesa mensile pasto	spesa annua presunta
ABBASANTA	0	0	0
AIDOMAGGIORE	0	0	0
BORONEDDU	60	466,80	5.601,60
GHILARZA	0	0	0
NORBELLO	0	0	0
PAULILATINO	229	1.781,62	21.379,44
SEDILO	113	879,14	10.549,68
SODDI'	0	0	0
TADASUNI	0	0	0
Totale	**402**	**3.127,56**	**37.530,72**

MONTIFERRU	numero pasti mensili presunti	spesa mensile pasto	spesa annua presunta
BONARCADO	0	0	0
CUGLIERI	0	0	0
SANTU LUSSURGIU	0	0	0
SCANO MONTIFERRO	0	0	0
SENEGHE	0	0	0
SENNARIOLO	0	0	0
Totale	**0**	**0**	**0**

numero pasti annuali presunti	spesa annua presunta	numero pasti triennali presunti	spesa triennale presunta
5196	€ 40.424,88	15588	€ 121.274,64

Non è momentaneamente prevista l'erogazione dei pasti nella zona geografica del Montiferru ma le richieste potranno pervenire successivamente.

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - classe I

Art. 15 Polizze assicurative

Il fornitore accreditato sarà tenuto a stipulare una polizza assicurativa con Compagnia regolarmente iscritta all'Albo delle imprese dell'ISVAP (ramo "responsabilità civile generale"), a copertura dei rischi da responsabilità per qualsiasi danno che l'Impresa stessa possa arrecare all'utenza ai propri dipendenti e collaboratori, nonché a terzi in relazione alle prestazioni previste nell'elenco delle prestazioni domiciliari (allegato C). Il massimale della polizza assicurativa non dovrà essere inferiore ad euro 1.500.000,00 per sinistro/persona/cose.
La polizza dovrà includere la copertura espressa per i seguenti danni:

- responsabilità civile dell'impresa accreditata per fatto doloso o colposo di persone dallo stesso preposte allo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto;
- a cose altrui derivanti da incendio di cose della impresa accreditata o da essa detenute (massimale non inferiore a 500.000,00 euro).

La copertura assicurativa dovrà essere estesa a tutte le attività obbligatorie, accessorie, complementari e sussidiarie all'oggetto del servizio, nulla escluso per tutto il periodo del servizio.
L'esistenza di tale polizza non libera l'impresa accreditata dalle proprie responsabilità avendo essa solo lo scopo di ulteriore garanzia.
L'impresa accreditata dovrà stipulare la polizza entro giorni 10 dal ricevimento della comunicazione di iscrizione all'Albo mantenendola in vigore per tutta la durata dell'accreditamento, copia della stessa nonché delle quietanze di pagamento relative dovranno essere trasmesse all'Ufficio di PLUS alla sottoscrizione del patto di accreditamento.

Art. 16 Istituzione Albo dei soggetti accreditati

L'Albo è composto dall'elenco dei fornitori accreditati ed è strutturato in due sezioni suddivise nelle aree territoriali individuate.
Ognuno dei fornitori accreditati, avendo dimostrato il possesso dei requisiti di qualificazione per l'area/aree di pertinenza, può essere iscritto ad una, o più aree territoriali. L'iscrizione all'Albo comporta la conoscenza e l'accettazione dell'impegno a fornire gli interventi quali-quantitativi nel rispetto delle clausole e delle condizioni contenute nel presente bando e in tutti i suoi allegati.
La disciplina di dettaglio relativa all'Albo è definita nel "Disciplinare per l'istituzione e il funzionamento dell'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito degli interventi e servizi domiciliari" (allegato A).
Le spese relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di accreditamento, ai sensi dell'art. 216, comma 11 del Codice e del D.M. 2 dicembre 2016 (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico delle ditte accreditate e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione e comunque prima della sottoscrizione dei patti di accreditamento.
L'importo delle spese di pubblicazione è pari ad una spesa presunta di € 3.500,00 e verrà così suddivisa:

- 96,81% per il lotto 1 – divisa in parti uguali tra le ditte accreditate per zona;
- 3,19% per il lotto 2 - divisa in parti uguali tra le ditte accreditate per zona.

La stazione appaltante comunicherà alle ditte accreditate gli importi e le relative modalità di pagamento.

Art. 17 Effetti accreditamento

I fornitori accreditati iscritti all'Albo dovranno stipulare un Patto di Accreditamento (allegato E) con l'Comune di Ghilarza in qualità di ente capofila del PLUS e con i Comuni facenti parte del sub ambito 1: Abbasanta, Aidomaggiore, Ardauli, Bidonì, Bonarcado, Boroneddu, Busachi, Cuglieri, Fordongianus, Ghilarza, Neoneli, Norbello, Nughedu S. Vittoria, Paulilatino, Santu Lussurgiu, Scano Montiferro, Sedilo, Seneghe, Sennariolo, Soddi, Sorradile, Tadasuni, Ulà Tirso.
Il Patto di accreditamento inerente le prestazioni finanziate con Home Care Premium, dovrà essere sottoscritto dai 32 Comuni dell'ambito.
La sottoscrizione del Patto non comporta quale conseguenza automatica l'erogazione degli interventi e servizi. A tal fine occorre, quale condizione necessaria e sufficiente, che il cittadino utente esprima il proprio diritto di scelta individuando il soggetto accreditato come proprio fornitore.

Art. 18 Tracciabilità dei flussi finanziari

COMUNE DI NUGHEDU SANTA VITTORIA - arrivo - Prot. 278/PROT del 23/01/2020 - titolo II - classe I

Si applicano le disposizioni di cui alla legge 136/2010, in particolare per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata alla prevenzione di infiltrazioni criminali, a pena di nullità assoluta del contratto, l'aggiudicatario dovrà comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale acceso presso banche o presso la Società Poste italiane spa, dedicato alle transazioni relative al servizio in oggetto. La ditta dovrà inoltre, a pena di nullità, dichiarare di assumersi tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 di cui alla L. 136/2010. Per le eventuali violazioni degli obblighi sopra descritti, si applicano le sanzioni previste dall'art. 6 della medesima legge.

Articolo 19 Domicilio delle ditte accreditate

Le Ditte accreditate, ai fini dell'istituzione dell'Albo fornitori accreditati per i servizi domiciliari" dovranno eleggere domicilio presso la sede del Comune di Ghilarza, o anche presso lo studio di un professionista o gli uffici di società legalmente riconosciuta, i quali dovranno esprimere il loro consenso.

Art. 20 Divieti

In considerazione della particolare natura dell'accreditamento, è consentito l'avvalimento dei requisiti di capacita di capacità economico e finanziaria.

Art. 21 Foro competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente bando è competente il Foro di Oristano.

Art. 22 Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, si informa che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici per tutte le attività connesse all'espletamento della presente gara.

Ghilarza 20.01.2020

La Responsabile del procedimento
F.to A.Deiana